



Karta Produktu

Ubezpieczenie mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku S.A., który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

3. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w formie indywidualnej, zgodnie z zakresem ochrony określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia:

- Umowę może zawrzeć właściciel (współwłaściciel) nieruchomości lub stałych elementów lub ruchomości domowych albo osoba trzecia na rzecz ww. osób, składając wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia mienia i dokonując płatności składki lub jej pierwszej raty.

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń mogą być:
 - 1) mieszkanie lub dom,
 - 2) stałe elementy znajdujące się w mieszkaniu (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji),

- 3) Ruchomości domowe, przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej znajdujące się w ubezpieczonym mieszkaniu (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji), będące przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego.

- W przypadku ubezpieczenia:

- 1) mieszkania, ochroną objęte są również pomieszczenia przynależne oraz miejsce postojowe w budynku,
- 2) domu, ochroną objęte są budynki niemieszkalne oraz budowle, znajdujące się na tej samej posesji.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych, z wyjątkiem szkód powstałych w wyniku zdarzeń, które są wymienione w wyłączeniach odpowiedzialności (punkt 12 Karty Produktu) lub które mogą zostać objęte ubezpieczeniem za zapłatą dodatkowej składki (ruchomości domowe od kradzieży z włamaniem lub rabunku, ubezpieczenie od powodzi).

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego, protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku

ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.

- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji przedmiotu ubezpieczenia lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się najwcześniej po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Za okres karencji AXA Ubezpieczenia nie pobiera składki. Karencja nie ma zastosowania w drugiej lub w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z AXA Ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

8. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach:
 - AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia.
 - AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia.
 - Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia.

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków opisanych w OWU.
- AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.

9. Składka

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia,
 - w przypadku płatności z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki,
 - w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
 - w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
- W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku

oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.

- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

10. Suma ubezpieczenia

- Sumę ubezpieczenia nieruchomości oraz ruchomości domowych, a także stałych elementów (jeżeli przedmiotem ubezpieczenia nie jest objęta nieruchomość) wskazuje Ubezpieczający.
- W ubezpieczeniu nieruchomości od pożaru, zalania i innych zdarzeń w ramach jednej sumy ubezpieczenia (o ile nie umówiono się inaczej):
 - 1) domu - ochroną objęte są również: budynki niemieszkalne, budowle na posesji,
 - 2) mieszkania - ochroną objęte są również pomieszczenia przynależne, miejsce postojowe.
- Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać:
 - 1) dla domu – wartości odtworzeniowej (nowej) domu, jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wiek tego domu nie przekracza 50 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej domu. W razie przeprowadzenia remontu w budynkach starszych niż 50 lat – stopień zużycia technicznego pomniejsza się stosownie do okresu eksploatacji danych elementów domu,
 - 2) dla budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji – wartości odtworzeniowej (nowej) budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji, jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wiek budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji nie przekracza 30 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej budynków niemieszkalnych lub budowli na posesji,
 - 3) dla mieszkania – wartości rynkowej,
 - 4) dla stałych elementów – wartości odtworzeniowej (nowej) stałych elementów jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia wiek stałych elementów nie przekracza 30 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej,
 - 5) dla ruchomości domowych, rzeczy osobistych gości – wartości odtworzeniowej (nowej) ruchomości domowych, rzeczy osobistych gości jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia ich wiek nie przekracza 5 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej,
 - 6) dla przedmiotów służących do prowadzenia działalności gospodarczej:

- a) dla przedmiotów służących do prowadzenia działalności gospodarczej (innych niż środki obrotowe, mienie osób trzecich) – wartości odtworzeniowej jeżeli na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia ich wiek nie przekracza 5 lat, a jeżeli przekracza – wartości rzeczywistej,
- b) dla przedmiotów służących do prowadzenia działalności gospodarczej w postaci środków obrotowych, mienia osób trzecich – wartości rynkowej.

11. Limity odpowiedzialności

Tabela: Limity odpowiedzialności – przedmiot ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia
Przedmioty wartościowe	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 20.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Wartości pieniężne	10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Ruchomości domowe znajdujące się w budynku niemieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym lub garażowym, zabudowanym balkonie, tarasie, logii	20% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Stale elementy znajdujące się w budynku niemieszkalnym, pomieszczeniu gospodarczym lub garażowym, zabudowanym balkonie, tarasie, logii	5.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej	15% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 15.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Przedmioty wypożyczone	25% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Rzeczy osobiste gości	1.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Budynki niemieszkalne, budowle na posesji	100.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (łącznie – na budynki niemieszkalne i budowle na posesji)
Zwierzęta domowe	2.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe

Tabela: Limity odpowiedzialności – zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia	Limity odpowiedzialności w okresie ubezpieczenia
Kradzież z włamaniem lub rabunek stałych elementów mieszkania lub domu	5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Przepięcie w urządzeniach AGD/RTV/PC	50% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych, nie więcej niż 20.000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe
Stłuczenie lub pęknięcie elementów szklanych, kamiennych, ceramicznych	5.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Dewastacja siłowników i automatycznych napędów do bram	500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe
Szkody wyrządzone przez zwierzęta	500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe

12. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

• Wyłączenia z przedmiotu ubezpieczenia:

- 1) AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:
 - a) gdy mieszkanie lub dom w chwili szkody nie były stale zamieszkiwane; wyłączenie to nie znajduje zastosowania do ubezpieczenia mieszkań w nowych budynkach wielorodzinnych adaptowanych do zamieszkania, o ile prace wykończeniowe nie trwają dłużej niż 90 dni od początku okresu ubezpieczenia i ich zakres nie powoduje, że wymagają uzyskania odpowiedniego zezwolenia na ich przeprowadzenie,
 - b) w budynkach palnych oraz mieniu w nich zgromadzonym,
 - c) w nieruchomościach znajdujących się w trakcie budowy, przebudowy, montażu, modernizacji jeśli zgodnie z obowiązującym prawem wymagane jest zezwolenie na prowadzenie tych robót oraz w zgromadzonych w nich ruchomościach domowych, stałych elementach, przedmiotach służących do prowadzenia działalności gospodarczej lub rzeczach osobistych gości,
 - d) nieruchomościach oraz pozostałym mieniu w nich zgromadzonym, w których prowadzona jest następująca działalność gospodarcza:
 - warsztaty lakiernicze, spawalnicze, stolarskie i tapicerskie,
 - działalność produkcyjna,
 - handel tworzywami sztucznymi, zniczami lub świecami oraz środkami chemicznymi, paliwami,
 - sprzedaż lub naprawa samochodów,
 - działalność rolnicza,
 niezależnie ile procent powierzchni całkowitej budynku lub mieszkania jest przeznaczony do prowadzenia ww. działalności gospodarczej,
 - e) w domach letniskowych oraz mieniu w nich zgromadzonym,

- f) w domach lub mieszkaniach, w których prowadzona jest działalność gospodarcza przez osobę inną niż Ubezpieczony lub osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- g) w nieruchomościach na terenie ogródków działkowych oraz mieniu w nich zgromadzonym;
- h) w nieruchomościach przeznaczonych do rozbiórki oraz mieniu w nich zgromadzonym,
- i) w tymczasowych obiektach budowlanych niepołączonych trwale z gruntem, w tym kioskach, pawilonach, barakowozach, pokryciach namiotowych, powłokach pneumatycznych, garażach metalowych oraz mieniu, które się w nich znajduje,
- j) w stałych elementach znajdujących się w częściach wspólnych domów, budynków wielorodzinnych,
- k) w nieruchomościach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych.

- 2) Jeżeli w mieszkaniu lub domu co najmniej 50% powierzchni całkowitej przeznaczonej jest do prowadzenia działalności gospodarczej AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody w mieszkaniu lub domu lub ruchomościach domowych, o ile Ubezpieczający nie poinformował AXA Ubezpieczenia we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia o powyższym fakcie używania mieszkania lub domu przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

• Wyłączenia dotyczące ruchomości domowych:

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ruchomości domowe:

- 1) karty płatnicze i kredytowe,
- 2) rękopisy i dokumenty inne niż określone w § 3 pkt 67 lit. q OWU,
- 3) metale szlachetne w złomie i sztabach,
- 4) przedmioty służące do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli nie został spełniony wskazany w § 6 ust. 4 OWU warunek poinformowania we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia AXA Ubezpieczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej,
- 5) rośliny utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych oraz zwierzęta hodowlane,
- 6) dane, programy i dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów i wymiennych nośnikach danych,
- 7) pojazdy samochodowe, motocykle, motorowery, skutery, quady, przyczepy i naczepy w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym, jednostki pływające (inne niż łodzie wiosłowe, tratwy, kajaki wodne, pontony, deski surfingowe lub windsurfingowe), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony, spadochrony), motocykle crossowe, a także ich wyposażenie, części zamienne i zapasowe (z wyjątkiem kompletu kół i opon sezonowych do samochodu osobowego, motocykla, motoroweru i roweru), paliwa i materiały eksploatacyjne,
- 8) ruchomości domowe znajdujące się w częściach wspólnych domów lub budynków wielorodzinnych.

• AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 1) wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody

- wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności,
- 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa,
 - 5) powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach

protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej,

- 6) powstałych w następstwie aktów terroryzmu,
- 7) powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
- 8) powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 9) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze,
- 10) będących następstwem decyzji administracyjnej,
- 11) powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
- 12) powstałych w drzewostanie lasów i parków.

• **Ograniczenia odpowiedzialności:**

AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 200 zł (franszyza integralna).

• **Zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte szkody powstałe na skutek:**

Kategoria wyłączenia	
Kradzież	1) kradzieży niebędącej kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem; 2) kradzieży z włamaniem lub rabunku ruchomości domowych, chyba że za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony został rozszerzony o te ryzyka; 3) winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem lub – nie spełniono warunków określonych w § 8 OWU, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
Zalania, przenikania wód, zawilgocenia	4) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych przez: a) niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, b) dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone rynny lub rury spustowe, c) niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony, jeżeli obowiązek ich zamknięcia, zabezpieczenia lub konserwacji należał do Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 5) przenikania wód podziemnych, chyba że: a) przenikanie to nastąpiło wskutek powodzi, a ryzyko powodzi jest objęte ochroną za zapłatą dodatkowej składki, b) przenikanie to nastąpiło na skutek opadów atmosferycznych o współczynniku wydajności co najmniej 2 (co oznacza, że wielkość opadów wynosi 2 mm deszczu w ciągu 1 minuty na powierzchnię 1 m²); 6) zawilgocenia lub zagrzybienia mienia, chyba, że zawilgocenie lub zagrzybienie nastąpiło wskutek: zalania, opadu atmosferycznego lub powodzi; 7) pęknięcia rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarznięcia wody lub innej cieczy spowodowanego nieutrzymywaniem właściwej temperatury w pomieszczeniach, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 8) zalania wskutek opadu atmosferycznego ruchomości domowych znajdujących się na balkonach lub tarasach (z wyłączeniem anten telewizyjnych i anten radiowych zainstalowanych na zewnątrz mieszkania lub domu i trwale z nią związanych); 9) cofnięcia się wody lub innej cieczy z sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej spowodowanego niedostateczną przepustowością kanalizacji zbudowanej niezgodnie z obowiązującymi normami o ile Ubezpieczony ponosił odpowiedzialność za jej budowę lub spowodowanego zaniedbaniami Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem; 10) rozlania lub wylania wody lub innej cieczy na przedmiot ubezpieczenia, wpadnięcia przedmiotu ubezpieczenia do wody lub innej cieczy, chyba że szkoda powstała w następstwie zalania;

Kategoria wyłączenia	
Obowiązki Ubezpiezonego, przeglądy	11) niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych lub kontroli okresowych nieruchomości, jeżeli obowiązek ich wykonywania spoczywał na Ubezpieczonym lub osobie, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 12) prowadzenia prac budowlanych bez ich zgłoszenia odpowiedniemu organowi, bez uzyskania pozwolenia lub bez projektu budowlanego, o ile takie zgłoszenie, pozwolenie lub projekt budowlany są wymagane przepisami prawa, chyba że ich brak nie miały wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego; 13) prowadzenia prac budowlanych, montażowych, remontowych lub instalacyjnych chyba, że szkoda powstała wskutek prac prowadzonych przez Ubezpiezonego lub osobę bliską, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym i była następstwem ognia, eksplozji, dymu i sadzy lub zalania;
Zwierzęta, rośliny, środowisko naturalne	14) działania ptaków, szkodników, gryzoni, owadów i roślin oraz zwierząt będących własnością Ubezpiezonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym; 15) nieprawidłowej pielęgnacji roślin, chorób roślin; 16) zanieczyszczenia lub skażenia środowiska, nagromadzenia osadów; 17) ucieczki zwierząt domowych; 18) chorób, śmierci zwierząt domowych;
Pojazdy	19) posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych, urządzeń latających i pływających będących w posiadaniu Ubezpiezonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
Zniszczenia, zabrudzenia	20) zabrudzenia (w tym sadzą), zadymienia, osmolenia, przypalenia, wypalenia niezwiązane z pożarem, uderzeniem pioruna, przepięciem lub eksplozją; 21) działania osób, polegającego na przypadkowym uszkodzeniu, zniszczeniu, poplamieniu, porysowaniu, wgnieceniu, zmianie kształtu, przebarwieniu, zmianie zapachu, pobrudzeniu ubezpieczonego mienia, za wyjątkiem stłuczenia lub pęknięcia elementów szklanych, kamiennych, ceramicznych, o ile elementy te zostały objęte umową ubezpieczenia; 22) zabrudzenia, poplamienia, odbarwienia tynków zewnętrznych i elewacji na skutek: zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, obłania wodą lub inną cieczą w następstwie ruchu pojazdów, zabrudzenia błotem pośniegowym;
Roboty ziemne, osiadanie budynków	23) naturalnego osiadania budynków, prowadzonych robót ziemnych, obniżenia się zwierciadła wód podziemnych; 24) osuwania lub zapadania się ziemi w wyniku działalności człowieka;
Oszustwo, użycie broni	25) użycia przez Ubezpiezonego wszelkiego rodzaju broni w rozumieniu ustawy o broni i amunicji; 26) oszustwa, szantażu, defraudacji, wymuszenia, sprzeniewierzenia, niewyjaśnionego zaginięcia; 27) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpiezonego lub osoby bliskie pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym przestępstwa lub samobójstwa;
Naturalne zużycie	28) zużycia eksploatacyjnego (spowodowane, np. normalnym zużyciem, ścieraniem, starzeniem, kawitacją, erozją, korozją, utlenianiem, rdzą, kamieniem kotłowym), z zastrzeżeniem, że w przypadku korozji instalacji cieplnej (grzewczej), wodnej i kanalizacyjnej (sanitarnej), AXA Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu, w wyniku awarii będących następstwem tych zdarzeń;
Przedmioty, dane	29) montażu, wymiany, demontażu przedmiotu ubezpieczenia lub utraty na skutek jego zgubienia, sprzedaży, darowizny, zamiany; 30) utraty lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na których dane te były zgromadzone;
Awaria	31) awarii przedmiotu ubezpieczenia, chyba że awaria przedmiotu ubezpieczenia spowodowała ogień, eksplozję, dym i sadzę, zalanie, przepięcie;
Działanie innych czynników	32) stopniowego lub długotrwałego oddziaływania hałasu, temperatury, światła i promieni słonecznych, wody, gazów, chemikaliów, oparów, pleśni, kurzu, bakterii i wirusów, fermentacji; przy czym oddziaływanie stopniowe lub długotrwałe to takie, które wpływa na otoczenie w sposób ciągły, prowadzący do szkody, której nie można w związku z tym określić jako nagłej i niespodziewanej; 33) wibracji lub drgań, spowodowanych ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub powietrznych, chyba że wibracje lub drgania powstały w następstwie huku ponaddzwiękowego; 34) zamarzania, pękania elementów konstrukcyjnych lub zewnętrznych elementów ubezpieczonego mienia, na skutek oddziaływania czynników atmosferycznych; 35) wiatru nie powodującego szkód w najbliższym sąsiedztwie przedmiotu ubezpieczenia; 36) dewastacji spowodowanej przez osoby trzecie, które za przyzwoleniem Ubezpiezonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, przebywały w miejscu ubezpieczenia; 37) braku dostawy lub dostawy o niewłaściwych parametrach wody, gazu, elektryczności, energii lub paliwa, za wyjątkiem sytuacji gdy dostawa o niewłaściwych parametrach spowodowała zalanie, przepięcie, wybuch, pożar, pęknięcie na skutek mrozu.

13. Wypłata odszkodowania

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- AXA Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że AXA Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpiezonego dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- Ustalenie wysokości odszkodowania
 - 1) AXA Ubezpieczenia ustala wysokość odszkodowania na podstawie:
 - a) rachunków potwierdzających koszty odbudowy lub naprawy, przedłożonych przez Ubezpiezonego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania szkody,
 - b) kosztorysu odbudowy lub naprawy dokonanej przez Ubezpiezonego systemem gospodarczym, przedłożonego w terminie 12 miesięcy od dnia powstania szkody, podlegającego weryfikacji AXA Ubezpieczenia,
 - c) kosztorysu odbudowy lub naprawy przygotowanego przez AXA Ubezpieczenia, wykonanego na podstawie ogólnodostępnych publikacji cenowych o zasięgu ogólnopolskim opracowanych przez przedsiębiorstwa wyspecjalizowane w zakresie budownictwa; ustalenie wysokości odszkodowania na podstawie powołanych publikacji następuje w przypadku:
 - niepodjęcia przez Ubezpiezonego odbudowy lub naprawy zniszczonego lub uszkodzonego mienia,
 - braku rachunków, o których mowa w pkt. 1),
 - braku kosztorysu, o którym mowa w pkt. 2.
 - 2) W przypadku określonym w ust. 1 pkt 3 za koszty odbudowy lub naprawy budynków i budowli na posesji przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wyliczone zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu – jeżeli nie umówiono się inaczej – o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz średnich cen wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla danego kwartału,
 - 3) Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie średnich cen kosztów wykonania robót budowlanych oraz kosztów materiałów z dnia powstania szkody obowiązujących na terenie miejsca ubezpieczenia, za wyjątkiem szkód udokumentowanych rachunkiem odbudowy lub naprawy albo kosztorysem,
 - 4) Rozmiar szkody w przedmiotach wartościowych oblicza się według poniższych zasad:
 - a) dla wyrobów wykonanych w całości lub części ze złota, srebra, platyny lub palladu lub kamieni szlachetnych oraz biżuterii (w tym zegarków) –

jako koszt naprawy, wytworzenia lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju,

- b) dla monet złotych i srebrnych – jako wartość złomu, a w przypadku gdy monety stanowią prawny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu za wysokość szkody przyjmuje się wartość nominalną monet,
 - c) dla dzieł sztuki i antyków – na podstawie kosztów naprawy, renowacji, faktury, paragonu lub wyceny rzeczoznawcy, ekspertów domów aukcyjnych przedstawionej przez Ubezpiezonego.
- 5) Odszkodowanie z tytułu utraty lub zniszczenia dzieła sztuki AXA Ubezpieczenia ustala w oparciu o przedstawione przez Ubezpiezonego dokumenty, rachunki, faktury, paragony, umowy lub w oparciu o wycenę rzeczoznawców Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych lub historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, o ile Ubezpieczony taką posiada,
 - 6) Wysokość szkody dla wartości pieniężnych ustala się według wartości nominalnej w dniu wystąpienia szkody. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich, z zastosowaniem przelicznika według średniego kursu NBP z dnia powstania szkody,
 - 7) Rozmiar szkody dla pozostałego mienia oblicza się jako koszt naprawy lub nabycia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, marki, typu i parametrów,
 - 8) W razie nieudokumentowania kosztów naprawy przedmiotu szkody, jako wysokość szkody, przyjmuje się określony procentowo w porozumieniu z Ubezpieczonym lub przez rzeczoznawcę ubytek wartości przedmiotu szkody.

14. Rezygnacja z ubezpieczenia

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

15. Zgłoszenie szkody

- Zawiadomienie o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego i wystąpieniu szkody należy zgłosić AXA Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania wiadomości o jego zajściu pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Następnie złożyć wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody postępując zgodnie z podawanymi przez AXA Ubezpieczenia wskazówkami. W przypadku szkody powstałej wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku najpóźniej w ciągu 3 dni od uzyskania wiadomości o szkodzie powiadomić policję lub inne organy o kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. niezwłocznie, nie później niż

w ciągu 24 godzin pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00**
(koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

16. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.
- Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



więcej / niż standard



Karta Produktu

Ubezpieczenie Assistance Domowe

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Assistance Domowe oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

3. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia oraz osoby bliskie pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym,

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w formie

indywidualnej, zgodnie z zakresem ochrony określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia Assistance Domowe może zostać zawarta pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalanania i innych zdarzeń.

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance na rzecz Ubezpieczonych, w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia zdarzenia ubezpieczeniowego w ubezpieczonym mieszkaniu lub domu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej Assistance Domowe przedstawia poniższa tabela.

Zakres świadczeń i wysokość limitów dla poszczególnych świadczeń z Assistance Domowego na każdy roczny okres ubezpieczenia prezentuje poniższa tabela:

Usługa assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limity usług assistance	Maksymalna ilość usług assistance w okresie ubezpieczenia
Zakwaterowanie w hotelu	Zdarzenie losowe skutkujące zniszczeniem lub uszkodzeniem mieszkania lub domu w stopniu uniemożliwiającym dalsze zamieszkiwanie przez Ubezpiezonego	500 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe na każdego Ubezpiezonego - maksymalny czas zakwaterowania – do 5 dni – na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe	2 usługi assistance w okresie ubezpieczenia
Transport do hotelu środkami komunikacji publicznej		200 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe na każdego Ubezpiezonego (limit wspólny dla usług assistance: transport do hotelu środkami komunikacji publicznej, podróży powrotnej do miejsca ubezpieczenia i transportu Ubezpiezonego do osoby wskazanej i z powrotem)	2 usługi assistance w okresie ubezpieczenia
Podróż powrotna do miejsca ubezpieczenia			
Transport Ubezpiezonego do osoby wskazanej i z powrotem			

Usługa assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limity usług assistance	Maksymalna ilość usług assistance w okresie ubezpieczenia
Dozór mienia	Zdarzenie losowe skutkujące ryzykiem utraty, uszkodzenia lub zniszczenia mienia	1000 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe (limit wspólny dla usługi assistance: dozór mienia, transport ruchomości domowych, transport powrotny ruchomości domowych, przechowywanie ruchomości domowych)	1 usługa assistance w okresie ubezpieczenia
Transport ruchomości domowych			
Transport powrotny ruchomości domowych			
Przechowanie ruchomości domowych			
Interwencja specjalisty	Zdarzenie losowe skutkujące ryzykiem utraty lub uszkodzenia mienia	500 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe; (koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych) Dostępni specjaliści: elektryk, hydraulik, szklarz, stolarz, dekarz, murarz, malarz, parkieciarz, glazurnik, ślusarz, technik systemów alarmowych i domofonowych, technik urządzeń grzewczych, technik urządzeń klimatyzacyjnych	2 usługi assistance w okresie ubezpieczenia
Interwencja ślusarza	Zagubienie lub kradzież kluczy skutkujące niemożnością otwarcia drzwi wejściowych do mieszkania lub domu	500 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe; (koszty dojazdu, robocizny, części zamiennych)	2 usługi assistance w okresie ubezpieczenia
Pomoc specjalisty w zakresie naprawy sprzętu AGD/RTV/PC	Awaria sprzętu AGD/RTV/PC	400 zł na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe; wiek sprzętu < 6 lat	2 usługi assistance w okresie ubezpieczenia
Infolinia remontowo-budowlana	Na wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego, protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.
- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji przedmiotu ubezpieczenia lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu

poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.

8. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach.

- 1) AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia;
 - 2) AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia;
 - 3) Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 4) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków opisanych w OWU;
 - 5) AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku płatności z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki,
 - 3) w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
 - 4) w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
 - W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.
 - W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
 - W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

9. Składka

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.

10. Wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Z usług Assistance Domowe wyłączone są usługi:
 - 1) związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego lub gazowego,
 - 2) elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy,
 - 3) związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiedzialność ponosi producent uszkodzonego mienia,
 - 4) związane z konserwacją ruchomości domowych lub stałych elementów mieszkania lub domu będących przedmiotem ubezpieczenia na podstawie umowy ubezpieczenia od pożaru, zalania i innych zdarzeń,
 - 5) związane z uszkodzeniami urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego, maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej oraz ich przyłącza do sieci elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej.
- Zakres odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia w ramach usługi pomocy specjalisty w zakresie naprawy sprzętu AGD/RTV/PC nie obejmuje zdarzeń losowych będących następstwem:

- 1) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania czy konserwacji sprzętu AGD/RTV/PC, a także stosowania ww. sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego sprzętu),
 - 2) niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych sprzętu AGD/RTV/PC,
 - 3) braku wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu AGD/RTV/PC i oprogramowania albo wynikające z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części.
- Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia w ramach usługi pomocy specjalisty w zakresie naprawy sprzętu AGD/RTV/PC nie obejmuje:
 - 1) uszkodzeń chemicznych, termicznych;
 - 2) naturalnego zużycia sprzętu AGD/RTV/PC oraz jego tonerów, atramentu, baterii, czytnika lasera;
 - 3) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Ubezpieczony we własnym zakresie, tj. zainstalowania sprzętu AGD/RTV/PC, konserwacji sprzętu AGD/RTV/PC, instalacji oprogramowania sprzętu AGD/RTV/PC;
 - 4) awarii sprzętu AGD/RTV/PC wynikających z faktu dokonywania napraw przez nieautoryzowany podmiot;
 - 5) utraty danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu AGD/RTV/PC;
 - 6) naprawy wynikającej z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych albo celowego uszkodzenia sprzętu AGD/RTV/PC;
 - 7) naprawy sprzętu AGD/RTV/PC, którego wiek w momencie zdarzenia ubezpieczeniowego przekracza 6 lat.
 - Ponadto AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
 - 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 4) powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub

w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa;

- 5) powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej;
- 6) powstałych w następstwie aktów terroryzmu;
- 7) powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę;
- 8) powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
- 9) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze;
- 10) będących następstwem decyzji administracyjnej;
- 11) powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu;
- 12) powstałych w drzewostanie lasów i parków.

11. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

12. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

13. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl,**
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - 4) drogą pocztową na adres:
**AXA Ubezpieczenia TUiR S.A
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.**
- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl,**
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
**mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**
- Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedź na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



Karta Produktu

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków NNW Rodzinne

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków NNW Rodzinne oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

3. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, imiennie wskazana w dokumencie ubezpieczenia i która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 70 roku życia.

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana w formie indywidualnej, zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia NNW Rodzinne może zostać zawarta pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalanania i innych zdarzeń.

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiot ubezpieczenia:

- Przedmiotem ubezpieczenia NNW Rodzinne są następstwa nieszczęśliwych wypadków w postaci urazów ciała, zgonu lub całkowitej niezdolności do pracy zaistniałych w czasie trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

- Z ubezpieczenia NNW Rodzinne przysługują następujące świadczenia:
 - świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego –

w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacone jest jeżeli śmierć Ubezpieczonego nastąpiła do końca 24 miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,

- świadczenie z tytułu urazu ciała doznanego przez Ubezpieczonego – zgodnie z Tabelą urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNW Rodzinne stanowiącą Załącznik nr 1 do OWU,
 - świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy Ubezpieczonego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest jeżeli całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego została orzeczona przez lekarza orzecznika ZUS lub inny organ uprawniony do orzekania w tym zakresie najpóźniej do końca 24. miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
 - zwrot kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych poniesionych na terytorium Rzeczypospolitej Polski, w wysokości do 15% sumy ubezpieczenia, ale nie więcej niż 1.500 zł. Zwrot kosztów następuje pod warunkiem, że nabycie przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych zalecone zostało przez lekarza oraz zostało dokonane w okresie 24 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
 - dzienne świadczenie szpitalne – wysokość świadczenia wynosi 2% sumy ubezpieczenia za każdy dzień pobytu w szpitalu, nie więcej jednak niż 60 zł dziennie. Świadczenie wypłacane jest począwszy od 5-go dnia pobytu w szpitalu przez maksymalny okres 45 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku. Warunkiem wypłaty świadczenia jest dostarczenie do AXA Ubezpieczenia potwierdzenia hospitalizacji Ubezpieczonego wystawionego przez szpital.
- AXA Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu nieszczęśliwych wypadków, które zaszły w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

7. Suma ubezpieczenia

- Suma ubezpieczenia wynosi 10.000 zł na każdego Ubezpieczonego.

8. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako rozpoczęcie okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego, protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.
- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji nieruchomości lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się najwcześniej po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Za okres karencji AXA Ubezpieczenia nie pobiera składki. Karencja nie ma zastosowania w drugiej lub w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z AXA Ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

9. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach:
 - 1) AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia

przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia,

- 2) AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia,
- 3) Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 4) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków opisanych w OWU,
- 5) AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.

10. Składka

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku płatności z wykorzystaniem

- polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki,
- 3) w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
- 4) w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
- W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratałnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

11. Wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności,
 - 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu

właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa,

- 5) powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej,
 - 6) powstałych w następstwie aktów terroryzmu,
 - 7) powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
 - 8) powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 9) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze,
 - 10) będących następstwem decyzji administracyjnej,
 - 11) powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
 - 12) powstałych w drzewostanie lasów i parków.
- Ponadto AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych na skutek:
 - 1) chorób przewlekłych,
 - 2) chorób zawodowych,
 - 3) działań Ubezpieczonego wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
 - 4) napadów epileptycznych,
 - 5) posługiwania się przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami, materiałami pirotechnicznymi,
 - 6) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych uprawnień, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 7) przebywania przez Ubezpieczonego na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się bądź korzystania z nich, tj. na wyłączonych z korzystania szlakach turystycznych, trasach zjazdowych, akwenach wodnych,
 - 8) uczestnictwa przez Ubezpieczonego w zawodach, treningach, zgrupowaniach oraz obozach sportowych nie objętych programem szkolnym,
 - 9) uprawiania sportów wysokiego i zawodowego ryzyka przez Ubezpieczonego,
 - 10) wyczynowego uprawiania sportu przez Ubezpieczonego;
 - 11) leczenia oraz zabiegów leczniczych bez względu na to przez kogo były wykonywane,
 - 12) choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych lub z choroby układu nerwowego, choroby o podłożu lękowym potwierdzonych opinią lekarza.
 - Odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia jest wyłączona za następstwa chorób przewlekłych lub zawodowych oraz chorób lub stanów chorobowych, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub stanowiących przyczynę zajścia nieszczęśliwego wypadku.

12. Wypłata świadczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a jego następstwem.
- Świadczenie z tytułu urazów ciała ustala się na podstawie dokumentacji medycznej wskazanej w §89 ust. 1 pkt 3 OWU w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia, jak wynika z Tabeli urazów ciała dla potrzeb NNW Rodzinne stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU.
- Jeżeli skutek nieszczęśliwego wypadku doszło do wielu urazów ciała, świadczenie ustala się po zsumowaniu procentów sumy ubezpieczenia odpowiadających poszczególnym urazom, przy czym wysokość świadczenia nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia.

13. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:

likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dnia od dnia zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

15. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,

- 2) w formie elektronicznej na adres e-mail:

serwis@axaubezpieczenia.pl,

- 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo

- 4) drogą pocztową na adres:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- 1) ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,

- 2) w formie elektronicznej na adres e-mail:

kontakt@mbank.pl,

- 3) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy

ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



Karta Produktu

Odpowiedzialność Cywilna Osób Fizycznych

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Osób Fizycznych oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

zaistniałego w okresie ubezpieczenia, za które ponosi on odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami.

2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

Warianty ochrony

- OC w związku z używaniem nieruchomości
- OC w życiu prywatnym

3. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia oraz osoby bliskie pozostające z nią we wspólnym gospodarstwie domowym.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

- W wariantcie OC w związku z używaniem nieruchomości ochroną objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim w związku z:
 - posiadaniem lub używaniem nieruchomości stanowiącej przedmiot ubezpieczenia w umowie ubezpieczenia mienia od pożaru, zalanania i innych zdarzeń,
 - prowadzeniem gospodarstwa domowego,
 - posiadaniem pasiek do 5 uli w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.
- W wariantcie OC w życiu prywatnym ochroną objęte są szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez Ubezpieczonego. Za czynności życia prywatnego uważa się:
 - uczestnictwo w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta,
 - czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi lub osobami upośledzonymi umysłowo będącymi osobami bliskimi pozostającymi z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - amatorskie uprawianie sportu,
 - zatrudnianie pomocy domowej; AXA Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za szkody rzeczowe lub szkody na osobie wyrządzone przez pomoc domową przy wykonywaniu prac zleconych przez Ubezpieczonego w zakresie czynności życia prywatnego,
 - posiadanie zwierząt domowych,

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencji pobiera wynagrodzenie.

5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana w formie indywidualnej, zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia:

- Umowa ubezpieczenia OC osób fizycznych może zostać zawarta pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalanania i innych zdarzeń.

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia OC osób fizycznych jest odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego za wyrządzone osobom trzecim szkody osobowe lub rzeczowe, w związku z używaniem nieruchomości lub w związku z czynnościami życia codziennego, będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego

- 6) używanie przez Ubezpieczonego pomieszczeń należących do osób trzecich podczas wyjazdu turystycznego trwającego nie dłużej niż 30 dni,
- 7) pozostałe zwykłe czynności życia prywatnego, które nie są wyłączone z ochrony.

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego, protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.
- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji przedmiotu ubezpieczenia lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.

8. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach:
 - 1) AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia

przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia,

- 2) AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia,
- 3) Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 4) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków opisanych w OWU,
- 5) AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.

9. Składka

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.

- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia;
 - 2) w przypadku płatności z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki;
 - 3) w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji;
 - 4) w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
- W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratałnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

10. Suma gwarancyjna

- Określona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Suma gwarancyjna nie ulega zmniejszeniu po wypłacie odszkodowania (brak konsumpcji sumy gwarancyjnej).

11. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody

wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności,

- 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 4) powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa,
- 5) powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej,
- 6) powstałych w następstwie aktów terroryzmu,
- 7) powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
- 8) powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 9) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze,
- 10) będących następstwem decyzji administracyjnej,
- 11) powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
- 12) powstałych w drzewostanie lasów i parków.

- Ponadto z zakresem ochrony ubezpieczeniowej nie są objęte szkody powstałe na skutek:

Kategoria wyłączenia	
Wyrządzone przez Ubezpieczonego	1) wyrządzone przez Ubezpieczonego: a) osobie bliskiej Ubezpieczonego, b) osobie zamieszkującej z Ubezpieczonym, c) jednostce organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej lub osobie prawnej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli Ubezpieczony jest jej właścicielem, współwłaścicielem, udziałowcem, akcjonariuszem, d) pomocy domowej podczas wykonywania przez pomoc domową powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
Posiadanie, użytkowanie mienia	2) powstałe w związku z budową, rozbudową i nadbudową mieszkania lub domu w celu prowadzenia działalności gospodarczej; 3) powstałe w związku z posiadaniem mienia niestanowiącego przedmiotu umowy ubezpieczenia mienia od pożaru, zalania i innych zdarzeń; 4) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy, z zastrzeżeniem §30 ust. 3 pkt. 6;
Pojazdy lądowe, powietrzne, wodne	5) powstałe w związku z posiadaniem, kierowaniem, uruchamianiem lub używaniem przez Ubezpieczonego: a) pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów, quadów, ciągników rolniczych, kosiarek traktorowych, maszyn samobieżnych, b) statków powietrznych, urządzeń i sprzętu latającego (w tym lotni i motolotni), zdalnie sterowanych bezzałogowych modeli pojazdów, statków powietrznych i wodnych, sprzętu pływającego (z wyłączeniem sprzętu pływającego bez napędu silnikowego takiego jak: bezmasztowe łódzie wiosłowe, kajaki, tratwy, rowery wodne, pontony, deski surfingowe lub windsurfingowe);
Sport	6) powstałe w związku z uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka oraz w związku z wyczynowym i zawodowym uprawianiem sportów;
Zwierzęta	7) wyrządzone przez będące własnością Ubezpieczonego psy ras uznawanych za agresywne - zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28.04.2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne (Dz. U. z 2003 r. Nr 77, poz. 687 z późniejszymi zmianami); 8) wyrządzone przez będące własnością Ubezpieczonego zwierzęta handlowe lub hodowlane; 9) wyrządzone zwierzętom znajdującym się w pieczy, pod kontrolą lub nadzorem Ubezpieczonego lub osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje z we wspólnym gospodarstwie domowym; 10) na osobie wyrządzone przez zwierzęta nie poddane wymagany szczepieniom ochronnym, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
Broń	11) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem przez Ubezpieczonego broni palnej, pneumatycznej, urządzeń do gry w paintball oraz amunicji do tej broni lub urządzeń, a także materiałów wybuchowych; 12) powstałe w związku z uczestnictwem Ubezpieczonego w polowaniu;
Finansowe i inne	13) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych; 14) związane z naruszeniem przez Ubezpieczonego praw autorskich, patentów, znaków towarowych, praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze, praw do wzorów przemysłowych, nazw fabrycznych, topografii układów scalonych i do oznaczeń geograficznych; 15) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, przedmiotach wartościowych;
Świadczenie usług	16) w mieniu przekazanym Ubezpieczonemu w celu wykonania usługi, obróbki, naprawy, bez względu na to czy Ubezpieczony otrzymał za daną czynność wynagrodzenie;
Sytuacje wyjątkowe	17) powstałe na skutek zakłócenia lub opóźnienia pracy portów lotniczych, linii kolejowych oraz będące skutkiem wystąpienia wypadku lotniczego lub kolejowego;
Inne szkody	18) wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych przez Ubezpieczonego lub przez zwierzęta będące własnością Ubezpieczonego; 19) powstałe wskutek wypuszczania przez Ubezpieczonego w powietrze lampionów; 20) powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego; 21) powstałe wskutek osiadania, zapadania lub osuwania się gruntu; 22) objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej; 23) powstałe w związku z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych lub Internetu.

- Dodatkowe wyłączenia dotyczące OC osób fizycznych:
 - 1) AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za koszty, wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez AXA Ubezpieczenia ugody z poszkodowanym lub zaspokojeniem jego roszczeń,
 - 2) AXA Ubezpieczenia nie pokrywa grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz kar o charakterze pieniężnym oraz podatków i należności publicznoprawnych nałożonych na Ubezpieczonego,
 - 3) AXA Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności wynikającej z ustawy.
- Ograniczenia odpowiedzialności:
AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody, których wartość w dniu ustalenia odszkodowania nie przekracza 200 zł (franszyza integralna).

12. Wypłata odszkodowania

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- AXA Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że AXA Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- AXA Ubezpieczenia jest zobowiązana:
 - 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i ich wysokości, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia,
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie nastąpi wypłata odszkodowania lub świadczenia, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej

- roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania lub świadczenia,
- 3) jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem oraz Ubezpieczonego w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej,
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez AXA Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez AXA Ubezpieczenia,
- 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej.

13. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dnia od dnia zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

15. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
 - Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl,**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
 - Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl,**
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź.
 - Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 - Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
 - W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
 - Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
 - W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.
 - Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 - Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 - Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
 - AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



Karta Produktu

Ubezpieczenie Twój Pupil

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Twój Pupil oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.

2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

3. Ubezpieczony:

- Właściciel psa lub kota będący Ubezpieczonym w ubezpieczeniu mienia od pożaru, zalanania i innych zdarzeń lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym będące właścicielami psa lub kota.

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencji pobiera wynagrodzenie.

5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana w formie indywidualnej, zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Informacje podstawowe o Umowie ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia Twój Pupil może zostać zawarta pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalanania i innych zdarzeń.

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiot ubezpieczenia:

- NNW Twój Pupil – śmierć psa lub kota będącego własnością Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku psa lub kota, W zakresie ubezpieczenia NNW Twój Pupil Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu śmierci psa lub kota w wysokości 1.000 zł,
- OC Twój Pupil - odpowiedzialność cywilna deliktowa

Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim przez psa lub kota będącego własnością Ubezpieczonego (dla których Ubezpieczony posiada dokumentów potwierdzających ich własność, np. książeczkę zdrowia, paszport, metrykę urodzenia, umowę kupna), będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

- Assistance Twój Pupil - zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń poniżej wyszczególnionych usług dla Ubezpieczonego:
 - 1) refundacja kosztów leczenia udokumentowanych urazów psa lub kota – 1.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe,
 - 2) transport psa lub kota – do 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe,
 - 3) opieka nad psem lub kotem – 500 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe,
 - 4) infolinia organizacyjna i weterynaryjna.

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego, protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA

Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.

- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym termin wykonania inspekcji przedmiotu ubezpieczenia lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.

8. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach.
 - 1) AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia,
 - 2) AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia,
 - 3) Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 4) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków opisanych w OWU,
 - 5) AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.

9. Składka

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku płatności z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki,
 - 3) w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
 - 4) w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
- W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

10. Wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względom słuszności,
 - wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa,
 - powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej,
 - powstałych w następstwie aktów terroryzmu,
 - powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,
 - powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze,
 - będących następstwem decyzji administracyjnej,
 - powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
 - powstałych w drzewostanie lasów i parków.

Wyłączenia dotyczące NNW Twój Pupil:

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za następstwa

nieszczęśliwych wypadków psa lub kota powstałych na skutek:

- umyślnego pozbawienia życia psa lub kota przez Ubezpieczonego,
- urazu wyrządzonego przez agresywne działania zwierzęcia, które stale lub czasowo przebywa lub znajduje się pod opieką w gospodarstwie domowym Ubezpieczonego,
- podawania suplementów diety, witamin i karmy, niezależnie od tego czy zostały przepisane przez lekarza weterynarii,
- niezgodnego z wymogami prowadzenia hodowli niezapewnienia zwierzętom właściwych warunków bytowania, pielęgnacji lub żywienia,
- wykorzystywania przez Ubezpieczonego psa lub kota do celów zarobkowych,
- leczenia oraz zabiegów leczniczych bez względu na to przez kogo były wykonywane.

Wyłączenia dotyczące OC Twój Pupil

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:
 - polegające na uszkodzeniu ciała lub mienia Ubezpieczonego lub osób bliskich,
 - polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, dokumentów, nośników danych, przedmiotów wartościowych,
 - wynikające z przeniesienia chorób przez psa lub kota na inne zwierzęta bądź ludzi,
 - wynikające z wykorzystywania przez Ubezpieczonego psa lub kota do celów zarobkowych,
 - polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych,
 - związane z hodowlą psa lub kota dla celów zarobkowych.

Wyłączenia dotyczące Assistance Twój Pupil

- Ubezpieczeniem Assistance Twój Pupil nie są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek usiłowania pozbawienia lub pozbawienia życia psa lub kota przez Ubezpieczonego lub osobę bliską pozostającą z nim Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.

11. Rezygnacja z umowy ubezpieczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

12. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o niezwłoczny kontakt z infolinią Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż:

- w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym - dla NNW Twój Pupil, OC Twój Pupil
- w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego - dla Assistance Twój Pupil

13. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl,**
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - 4) drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.**
- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl,**
 - 3) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**
- Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące

dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).

- Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.



Karta Produktu

Ubezpieczenie Twój Rower

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Twój Rower oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mieszkań i domów Dom i bliscy, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

2. Ubezpieczający:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu internetowego mBanku.

3. Ubezpieczony:

- Osoba fizyczna, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, imiennie wskazana w dokumencie ubezpieczenia; w zakresie ubezpieczenia NNW Rowerowe ubezpieczonym może być osoba fizyczna, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie ukończyła 70 roku życia.

4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

5. Typ umowy ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana w formie indywidualnej, zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

6. Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia Twój Rower może zostać zawarta pod warunkiem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalań i innych zdarzeń."

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - w zakresie NNW Rowerzysty następstwa nieszczęśliwych wypadków rowerowych w postaci urazów ciała Ubezpieczonego lub zgonu Ubezpieczonego,
 - w zakresie OC Rowerzysty odpowiedzialność cywilna deliktowa Ubezpieczonego za wyrządzone osobom trzecim szkody na osobie lub szkody rzeczowe będące następstwem zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - w zakresie Ubezpieczenia roweru od zdarzeń losowych

– rower będący w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego, w czasie jego przechowywania w mieszkaniu (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji) będących przedmiotem ubezpieczenia mienia od pożaru, zalań i innych zdarzeń,

- 4) w zakresie Assistance Rowerzysty – zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług assistance.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej:

- Z umowy ubezpieczenia NNW Rowerowe przysługują następujące świadczenia:
 - 1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
 - 2) świadczenie z tytułu urazów ciała doznanych przez Ubezpieczonego – zgodnie z Tabelą urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNW Rowerowe stanowiącą Załącznik nr 1 do OWU,
 - 3) zwrot poniesionych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerowych do wysokości 25% sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie.
- Zakres ochrony OC Rowerzysty objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim w związku z używaniem roweru. Używanie roweru oznacza bezpośrednią styczność Ubezpieczonego z rowerem: kierowanie rowerem, prowadzenie roweru, wsiadanie lub zsiadanie z roweru.
- Ochrona ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie roweru wskutek:
 - 1) pożaru, powodzi, zalań, gradu, ciężaru śniegu lub lodu, przepięcia, silnego wiatru, dymu i sadzy, trzęsienia ziemi, uderzenia lub upadku statku powietrznego, pioruna, uderzenia pojazdu mechanicznego, upadku drzewa lub budowli, eksplozji, implozji, dewastacji, zapadania się ziemi, osuwania się ziemi, lawiny,
 - 2) akcji ratowniczej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi powyżej,
 - 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku.

- Assistance Rowerowe

Tabela: zdarzeń ubezpieczeniowych, usług i limitów Assistance Rowerowego

Usługa assistance	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limity usług assistance	Maksymalna ilość usług assistance w okresie ubezpieczenia
Transport roweru	Awaria roweru	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport roweru	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport rowerzysty	Awaria roweru	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport rowerzysty	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	limit – do 50 km	1 raz w okresie ubezpieczenia
Refundacja kosztów naprawy roweru	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	limit – 500 zł	1 raz w okresie ubezpieczenia
Wizyta lekarska	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	bez limitu	2 wizyty w okresie ubezpieczenia
Wizyta pielęgniarki	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	300 PLN	1 wizyta w okresie ubezpieczenia
Dostarczenie leków/ drobnego sprzętu medycznego - rehabilitacyjnego	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	300 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport medyczny	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport medyczny powrotny	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport pomiędzy placówkami	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Wizyta u psychologa	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Organizacja rehabilitacji	Nieszczęśliwy wypadek rowerowy	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego i niesamodzielnymi osobami bliskimi	Hospitalizacja dłuższa niż 3 dni lub przebywanie w pozycji leżącej wskutek nieszczęśliwego wypadku rowerowego	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Opieka nad zwierzętami domowymi	Hospitalizacja dłuższa niż 3 dni lub przebywanie w pozycji leżącej wskutek nieszczęśliwego wypadku rowerowego	600 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia
Transport zwierząt domowych	Hospitalizacja dłuższa niż 3 dni lub przebywanie w pozycji leżącej wskutek nieszczęśliwego wypadku rowerowego	500 PLN	1 raz w okresie ubezpieczenia

Infolinie			
Infolinia o sklepach i serwisach rowerowych	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu
Informacja o imprezach i rajdach rowerowych	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu
Rezerwacja biletów i organizacja transportu Ubezpieczonego wraz z rowerem następującymi środkami lokomocji: autobus, pociąg, samolot.	Wniosek Ubezpieczonego	Bez limitu	Bez limitu
Informacja o możliwości organizacji operacji szpitalnej	Wniosek Ubezpieczonego po nieszczęśliwym wypadku rowerowym	Bez limitu	Bez limitu

7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

- Odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.
- AXA Ubezpieczenia ma prawo uzależnić rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia wymaganych dokumentów, tj. aktu notarialnego,

protokołów odbiorów częściowych nieruchomości, operatu szacunkowego, protokołów obowiązkowych przeglądów technicznych wymaganych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. Nr 89, poz. 414 z późn. zm.), lub od przeprowadzenia inspekcji przedmiotu ubezpieczenia. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu otrzymania przez AXA Ubezpieczenia informacji o pozytywnym wyniku inspekcji lub dostarczeniu wymaganych dokumentów.

- W przypadku, o którym mowa powyżej AXA Ubezpieczenia podczas składania przez Ubezpieczającego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, uzgodni z Ubezpieczającym

termin wykonania inspekcji przedmiotu ubezpieczenia lub dostarczenia dokumentów. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie może być dłuższy niż 3 dni robocze od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Przez dni robocze należy rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

- Wynik inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, o której mowa powyżej, uważa się za pozytywny, jeżeli Ubezpieczający nie został poinformowany o jej negatywnym wyniku w terminie 3 dni roboczych od dnia, w którym przeprowadzono inspekcję przedmiotu ubezpieczenia. Informację o negatywnym wyniku inspekcji przedmiotu ubezpieczenia, AXA Ubezpieczenia może przekazać w zależności od sposobu kontaktu uzgodnionego z Ubezpieczającym: podczas rejestrowanej, archiwizowanej rozmowy telefonicznej z Ubezpieczającym, pisemnie lub elektronicznie poprzez e-mail lub SMS.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, chyba że umówiono się inaczej. Okres ochrony ubezpieczeniowej określany jest w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie szkód powstałych w następstwie powodzi rozpoczyna się najwcześniej po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (karencja). Za okres karencji AXA Ubezpieczenia nie pobiera składki. Karencja nie ma zastosowania w drugiej lub w kolejnych umowach ubezpieczenia zawartych z AXA Ubezpieczenia, dotyczących tego samego przedmiotu ubezpieczenia, o ile umowy te zostaną zawarte nie później niż w ciągu 30 dni po zakończeniu okresu ubezpieczenia z poprzedniej umowy ubezpieczenia.

8. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia

- AXA Ubezpieczenia może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, zgodnie z zasadami opisanymi w poniższych punktach.
 - 1) AXA Ubezpieczenia nie później niż na 6 tygodni przed datą zakończenia okresu ubezpieczenia przedstawi Ubezpieczającemu propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny roczny okres ubezpieczenia,
 - 2) AXA Ubezpieczenia doręcza Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia aktualne OWU, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dokumentu ubezpieczenia potwierdzający zawarcie nowej umowy ubezpieczenia,
 - 3) Umowa ubezpieczenia na warunkach określonych w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia przesłanej przez AXA Ubezpieczenia Ubezpieczającemu zgodnie z lit. b) zostanie zawarta w dniu, w którym Ubezpieczający zapłacił składkę lub jej pierwszą ratę w wysokości wskazanej w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia,
 - 4) Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty oraz innych warunków

opisanych w OWU,

- 5) AXA Ubezpieczenia nie przedstawi propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, jeżeli do końca dotychczasowego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił składki za bieżący okres ubezpieczenia.

9. Składka

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składkę wyliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą obowiązującą w dniu składania wniosku o zawarcie umowy, przy uwzględnieniu aktualnych promocji.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności AXA Ubezpieczenia z uwzględnieniem: przedmiotu ubezpieczenia, formy własności, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia, liczby rat, w których zostanie opłacona składka, zwyżek taryfowych za: prowadzenie działalności gospodarczej w przedmiocie ubezpieczenia, wynajem przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim, ilości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.
- Składka może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. W przypadku wyboru ratalnej płatności wysokość składki zostanie powiększona o opłatę z tytułu rozłożenia płatności na raty.
- Wysokość i termin płatności składki lub poszczególnych jej rat określone są w dokumencie ubezpieczenia.
- Za zapłatę składki lub jej raty nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż kwota składki lub jej raty określonej w dokumencie ubezpieczenia.
- Za dzień zapłaty składki lub jej raty uznaje się:
 - 1) w przypadku płatności przelewem bankowym – dzień wpływu składki na rachunek bankowy AXA Ubezpieczenia,
 - 2) w przypadku płatności z wykorzystaniem polecenia zapłaty – dzień obciążenia rachunku Ubezpieczającego, o ile na rachunku znajdowały się środki pozwalające na zapłatę składki,
 - 3) w przypadku płatności kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji,
 - 4) w przypadku płatności za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności na rzecz podmiotu uprawnionego do pobrania kwoty składki.
- W przypadku wyboru płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego, w terminach i kwotach wskazanych w polisie.
- W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku,

każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

10. Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna/Limity świadczeń

- NNW Rowerzysty – 10.000 zł na każdego Ubezpieczonego;
- OC Rowerzysty – 10.000 zł na każdego Ubezpieczonego;
- Ubezpieczenie roweru od zdarzeń losowych – 3.000 zł;
- Assistance rowerowe – limity świadczeń zgodnie z OWU.

11. Wyłączenia odpowiedzialności

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Wyłączenia wspólne do wszystkich rodzajów ubezpieczeń:

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych:
 - 1) wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem, z zastrzeżeniem postanowień §29 ust. 2, §56 ust. 2, 74 ust. 2; w razie wyrządzenia szkody wskutek rażącego niedbalstwa odszkodowanie jest jednak należne, jeśli zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności,
 - 2) wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską pozostającą z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) wyrządzonych przez Ubezpieczonego lub osobę, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym mieniem w stanie nietrzeźwości, znajdujące się w stanie po użyciu alkoholu lub po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii), chyba, że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 4) powstałych na skutek lub w związku z wojną, inwazją, działaniami o charakterze wojennym niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana czy nie, wojną domową, rebelią, cywilnym zamachem stanu, zorganizowanymi działaniami osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spiskiem, konfiskatą, nacjonalizacją, zarekwirowaniem, zajęciem, przetrzymywaniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem mienia z nakazu właściwych organów administracji lub sądowych danego państwa,
 - 5) powstałych w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach, z wyjątkiem przypadków obrony koniecznej,
 - 6) powstałych w następstwie aktów terroryzmu,
 - 7) powstałych w wyniku usiłowania lub popełnienia przestępstwa, a także usiłowania lub popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, dokonania przez nich samookaleczenia ciała lub okaleczenia ciała Ubezpieczonego na jego prośbę,

- 8) powstałych na skutek lub w związku z działaniem energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- 9) które mogą być pokryte w oparciu o zasady wynikające z przepisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku – Prawo geologiczne i górnicze,
- 10) będących następstwem decyzji administracyjnej,
- 11) powstałych w środowisku naturalnym, polegające na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
- 12) powstałych w drzewostanie lasów i parków.

Wyłączenia z NNW Rowerzysty:

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków rowerowych powstałych:
 - 1) podczas kierowania rowerem bez posiadania wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania rowerem, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku rowerowego. Za kierowanie rowerem bez posiadania wymaganych przepisami prawa uprawnień do kierowania rowerem nie uważa się kierowania rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów,
 - 2) podczas lub w związku z uczestnictwem w rajdach i wycieczkach o charakterze wyczynowym, wyczynowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
 - 3) w związku z wykonywaniem aktywności zawodowej lub obowiązków służbowych, pracy zarobkowej, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnieniem funkcji w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społeczno-politycznych lub pracy w charakterze wolontariusza,
 - 4) podczas dokonywania napraw roweru,
 - 5) w następstwie używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 6) w następstwie używania roweru bez oświetlenia po zmroku.
- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego lub stanowiących przyczynę zajścia nieszczęśliwego wypadku rowerowego.

Wyłączenia OC Rowerzysty:

- AXA Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim, za wyjątkiem dzieci, które nie ukończyły 10 roku życia,
 - 2) wyrządzone podczas jazdy rowerem po jezdni drogi publicznej przeznaczonej do ruchu pojazdów bez ważnej karty rowerowej przez Ubezpieczonego poniżej 18 roku życia, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, Za kierowanie rowerem bez ważnej karty rowerowej nie uważa się kierowania rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów,
 - 3) spowodowane używaniem przez Ubezpieczonego roweru niesprawnego technicznie, w szczególności jeśli rower miał niesprawne hamulce, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,

- 4) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych przedmiotach wartościowych,
- 5) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użytkowania, przechowania lub innej umowy nienazwanej,
- 6) podczas lub w związku z uczestnictwem w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowego i zawodowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- 7) polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych,
- 8) spowodowane w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego aktywności zawodowej i pozostające w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnieniem funkcji w związkach, zrzeszeniach, stowarzyszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych lub pracy w charakterze wolontariusza.

Wyłączenia z Ubezpieczenia roweru od zdarzeń losowych:

- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) powstałe wskutek kradzieży roweru, jego części lub wyposażenia dokonanej bez włamania do mieszkania (z wyłączeniem miejsca postojowego) lub domu (z wyłączeniem budowli na posesji) w którym przechowywany jest rower,
 - 2) powstałe wskutek niezabezpieczenia – z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby, której Ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym rowerem – mieszkania lub domu w sposób określony w § 61 OWU, jeżeli obowiązek takiego zabezpieczenia należał do tych osób, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) eksploatacyjne, powstałe w następstwie używania roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 4) polegające na utracie roweru wskutek przywłaszczenia,
 - 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych:
 - a) niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory,
 - b) dach, obróbki blacharskie, zanieczyszczone rynny lub rury spustowe,
 - c) niewłaściwie zabezpieczone lub niezabezpieczone ściany, balkony,
 jeżeli obowiązek ich zamknięcia, zabezpieczenia lub konserwacji należał do Ubezpieczonego lub osoby, której ubezpieczony powierzył pieczę nad ubezpieczonym rowerem, chyba że niedopełnienie tego obowiązku nie miało wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 6) powstałe wskutek zawilgocenia lub zagrzybienia roweru, chyba, że zawilgocenie lub zagrzybienie nastąpiło wskutek: zalania, opadu atmosferycznego lub powodzi,
 - 7) powstałe wskutek zalania wskutek opadu roweru znajdującego się na balkonie lub tarasie oraz opad atmosferyczny,
 - 8) powstałe wskutek wiatru nie powodującego szkód w najbliższym sąsiedztwie miejsca ubezpieczenia,
 - 9) powstałe wskutek dewastacji spowodowanej przez osoby trzecie, które za przyzwoleniem

Ubezpieczonego lub osób bliskich pozostających z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym przebywały w miejscu ubezpieczenia.

Wyłączenia z ubezpieczenia Assistance Rowerowe

Z Assistance Rowerowe wyłączone są zdarzenia ubezpieczeniowe będące następstwem:

- 1) uczestnictwa w rajdach i wyścigach o charakterze wyczynowym, wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- 2) używania przez Ubezpieczonego roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- 3) używania przez Ubezpieczonego roweru bez oświetlenia po zmroku,
- 4) wykonywania przez Ubezpieczonego aktywności zawodowej lub obowiązków służbowych, pracą zarobkową, wykonywaniem działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji w związkach, zrzeszeniach, stowarzyszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza,
- 5) nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

12. Wypłata odszkodowania

W ubezpieczeniu roweru od zdarzeń losowych

- 1) Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej szkody, nie wyższej niż suma ubezpieczenia wskazana w OWU z zastosowaniem następujących zasad:
 - wg wartości odtworzeniowej – w odniesieniu do roweru, którego wiek na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia nie przekracza 5 lat,
 - wg wartości rzeczywistej – w odniesieniu do roweru, którego wiek na pierwszy dzień okresu ubezpieczenia przekracza 5 lat.
- 2) W przypadku częściowego uszkodzenia roweru odszkodowania ustala się na podstawie rachunków za przeprowadzoną naprawę lub na podstawie przedstawionej przez ubezpieczonego kalkulacji kosztów naprawy.

W ubezpieczeniu Assistance Rowerowe

AXA Ubezpieczenia, za pośrednictwem Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia, organizuje lub organizuje i ponosi koszty usług assistance określonych w tabeli w § 65 OWU.

W ubezpieczeniu NNW Rowerowe

- 1) Z umowy ubezpieczenia NNW Rowerowe przysługują następujące świadczenia:
 - świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego – w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest w przypadku śmierci jeżeli śmierć nastąpiła najpóźniej do końca 24. miesiąca od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku rowerowego,
 - świadczenie z tytułu urazów ciała doznanych przez Ubezpieczonego – zgodnie z Tabelą urazów ciała dla potrzeb ubezpieczenia NNW Rowerowe stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU,
 - zwrot poniesionych kosztów leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerowych do wysokości 25% sumy ubezpieczenia na jedno zdarzenie.
- 2) Za koszty leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków rowerowych uważa się niezbędne z medycznego punktu

widzenia koszty:

- wizyt lekarskich, leczenia, zabiegów ambulatoryjnych i operacji oraz badań zleconych przez lekarza,
- zakupu niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych zleconych przez lekarza,
- leczenia w szpitalu,
- transportu z miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego do szpitala lub ambulatorium.

• W ubezpieczeniu OC Twój Rower

AXA Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie lub świadczenie do wysokości sumy gwarancyjnej, osobie trzeciej za szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone przez Ubezpieczonego.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem termin, w jakim może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

14. Zgłoszenie szkody

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o niezwłoczny kontakt z infolinią Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+ 48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl

Zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego należy dokonać niezwłocznie, nie później jednak niż:

- w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego lub uzyskania informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym - dla NNW Rowerzysty, OC Rowerzysty oraz Ubezpieczenia roweru od zdarzeń losowych
- w ciągu 24 godzin od zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego - dla Assistance Rowerzysty

15. Reklamacja i skargi

- W każdym przypadku osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do AXA Ubezpieczenia zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez AXA Ubezpieczenia.
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. obsługującej klientów. Można ją złożyć w następujący sposób:

- 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia,
- 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
- 3) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
- 4) drogą pocztową na adres:
AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

- Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:

- 1) ustnie – telefonicznie pod nr mLinii 801 300 800 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+ 48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
- 2) w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
- 3) w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:
mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.

- Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy AXA Ubezpieczenia nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej.

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
- AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.